

Polityka Prywatności CONSO

1. Nasze zobowiązania w zakresie ochrony danych osobowych

Od powstania firmy **CONSO sp. z o.o.**, zawsze pozostawała ona otwarta na kontakt ze swoimi klientami, jak również współpracownikami i partnerami biznesowymi. Aby sprostać wymaganiom i standardom wynikającym m.in. z cyfryzacji spersonalizowanych kontaktów z klientami, CONSO opracowało niniejszą Politykę prywatności, która pozwala zrozumieć, jakie informacje i dane osobowe (zwane dalej „danymi osobowymi”) gromadzimy oraz w jaki sposób wykorzystujemy te dane do świadczenia usług.

Niezależnie od kanału sprzedaży lub kontaktu zobowiązujemy się chronić prywatność naszych klientów i użytkowników poprzez zapewnienie ochrony, poufności i bezpieczeństwa powierzonych nam danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Nasza Polityka Prywatności informuje, jak przetwarzamy dane osobowe Użytkowników naszych usług a także serwisu www, a przede wszystkim:

- Kto jest administratorem Twoich danych osobowych,
- Jakie dane przetwarzamy,
- W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane,
- Jak długo przetwarzamy dane,
- Jakie prawa przysługują naszym Użytkownikom jako podmiotom danych osobowych,
- Komu udostępniamy dane.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Spółka CONSO sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca adres: ul. Legnicka 55F, 54-203 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000356846, NIP: 8942998563, REGON: 021262436, (dalej także jako CONSO).

Co to oznacza? CONSO decyduje o celach i sposobach przetwarzania Twoich danych osobowych, czyli jak Twoje dane będą wykorzystywane.

Jak się z nami kontaktować w zakresie danych osobowych? We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz realizacją Twoich praw związanych z przetwarzaniem możesz kontaktować się z nami mailowo wysyłając wiadomość na adres e-mail: gdpr@conso.pl oraz na adres siedziby CONSO sp. z o.o. tj. ul. Legnicka 55F, 54-203 Wrocław.

Filary ochrony danych osobowych

Zobowiązujemy się do przestrzegania fundamentalnych zasad ochrony danych osobowych:

- **legalność:** dbamy o ochronę danych osobowych i przetwarzamy dane zgodnie z prawem,
- **bezpieczeństwo:** zapewniamy odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych podejmując stosowne działania w tym zakresie,
- **transparentność:** przedstawiamy wszelkie istotne informacje na temat celów gromadzenia danych i odbiorców gromadzonych danych,
- **zgodność i zasadność/ adekwatność:** gromadzimy i przetwarzamy wyłącznie te dane, które są niezbędne do realizacji zadeklarowanych celów,
- **rozzliczalność:** dokumentujemy to, w jaki sposób spełniamy obowiązki, aby w każdej chwili móc wykazać zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami,

- **poufność i integralność:** wdrażamy wszelkie rozsądne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ujawnieniem, utratą, zmianą lub dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
- **przechowywanie:** przechowujemy dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów przetwarzania danych lub świadczenia określonych usług,
- **prawa jednostki:** umożliwiamy osobom wykonywanie swoich praw i prawa te realizujemy.

2. Sposoby wykorzystywania danych osobowych

2.1. W jakich sytuacjach gromadzimy dane osobowe klientów?

Dane osobowe klientów gromadzone są w związku z:

- odwiedzaniem naszego serwisu on-line,
- naszą relacją handlową,
- zakupem naszych usług lub usług naszych partnerów,
- kontaktami klienta z naszym działem obsługi klientów.

Przetwarzamy Twoje dane, które nam podajesz lub udostępniasz w historii przeglądania stron i aplikacji internetowych w ramach korzystania z naszych usług - serwisów lub aplikacji (wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych i w aplikacjach). Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, np. wypełniając dostępne w serwisie formularze kontaktowe (takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, dane firmy, adres, dane kontaktowe)

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w usługach - serwisach internetowych i aplikacjach, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usług (np. wyszukiwanie produktów lub usług), informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

2.2. Jakiego rodzaju dane gromadzimy?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe pozyskane w Serwisie, głównie za pośrednictwem formularzy, w celu:

- w celu wyświetlania treści Serwisu;
- w celu zarządzania naszą relacją handlową (prowadzenia komunikacji, wykonywania umowy),
- w celu przesyłania Ci marketingowych informacji handlowych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Stosujemy politykę zrównoważonego marketingu w oparciu o analizę uzasadnionego interesu,
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
- w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
- W celach podatkowych i rachunkowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie możemy świadczyć ci Usług.

2.3. Kto jest odbiorcą danych osobowych klientów i użytkowników?

Twoje dane osobowe możemy przekazywać do takich kategorii odbiorców jak: nasi podwykonawcy (np. firma IT, księgowi, agencja marketingowa), oraz naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy świadcząc lub łącząc usługi z obszaru ochrony danych osobowych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy, czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Niektóre dane osobowe mogą być również przesyłane podmiotom zewnętrznym w celu dopełnienia zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub umownych lub prawnie upoważnionym organom. W szczególności, Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane instytucjom zajmującym się windykacją należności i obrotem wierzytelnościami.

2.4. Gdzie przechowujemy Twoje dane osobowe?

CONSO, gromadzi Twoje dane osobowe zgodnie z ustawodawstwem polskim i przepisami europejskimi.

Może zająć potrzeba udostępnienia przez nas innym firmom danych osobowych niezbędnych do realizacji zleconych lub subskrybowanych usług. Operacje we współpracy z zewnętrznym odbiorcą takich danych stanowią przedmiot umowy mającej zapewniać ochronę danych i poszanowanie praw klientów i użytkowników.

W razie przekazywania informacji do kraju nienależącego do Unii Europejskiej obowiązują przepisy zapewniające ochronę i bezpieczeństwo takich informacji.

2.5. Ile czasu przechowujemy dane osobowe klientów?

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:

- w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę,
- w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 10 lat),
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu,
- w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

3. Jakie prawa przysługują Ci jako podmiotowi danych osobowych?

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – **(RODO)**, przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- masz prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne w celu świadczenia usługi),
- masz prawo do przenoszenia danych osobowych. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z nami pod adresem siedziby lub na adres e-mail: gdpr@conso.pl.